



# REGULAMIN PROGRAMU KARTY STAŁEGO GOŚCIA

## I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady programu karty stałego gościa alter MOLO („Program”), jak również zasady wydawania i używania kart stałego gościa alter MOLO („Karty Stałego Gościa”).
2. Wydawcą Kart Stałego Gościa i organizatorem Programu jest MOLO RESORT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Osieku, ul. Główna 231 A, 32-608 Osiek zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001004569; NIP: 5492470032 („Organizator”).
3. Karty Stałego Gościa będą wydawane i akceptowane przez Organizatora w klubie alter MOLO ul. Główna 231a 32-608 Osiek.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.moloresort.pl](http://www.moloresort.pl) oraz w klubie alter MOLO ul. Główna 231a 32-608 Osiek .

## II WARUNKI OTRZYMANIA KARTY STAŁEGO GOŚCIA alter MOLO

1. Celem przystąpienia do Programu oraz otrzymania Karty Stałego Gościa Gość powinien spełnić łącznie następujące warunki:
  - a) Gość jest pełnoletnią osobą fizyczną,
  - b) Gość odwiedził czterokrotnie klub alter MOLO i złożył podczas każdej wizyty zamówienia za minimum 100,00 złotych,
  - c) Przekazał numer paragonu podczas każdej wizyty pracownikowi, w celu wpisania w formularz zgłoszeniowy.
  - d) Gość zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin,
  - e) Gość wypełnił w sposób kompletny i czytelny formularz zgłoszeniowy w klubie alter MOLO oraz wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w celach związanych z uczestnictwem w Programie.

## III POSTANOWIENIA SZCZEGÓLWE

1. Karty Stałego Gościa będą wydawane przez pracowników Organizatora Gościom, którzy odbyli wizyty w klubie alter MOLO i dokonali zakupu po spełnieniu warunków, o których mowa pkt. II.1 powyżej.
2. Karty Stałego Gościa są kartami imiennymi i upoważniają osobę wskazaną na Karcie Stałego Gościa do otrzymania:
  - \* 15% rabatu na kartę menu klubu alter MOLO,
  - \* 20% rabatu na usługi wynajmu stołów bilardowych i torów do kręgli,
  - \* Darmowy wstęp na imprezy tematyczne, organizowane w klubie alter MOLO ( z wyłączeniem imprez specjalnych wyznaczonych przez organizatora),
  - \* Odebrania w dniu własnych urodzin prezentu podczas wizyty w klubie alter MOLO. („Rabat”). Karta Stałego Gościa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym lub pieniężnym, nie jest również kartą płatniczą.
3. Rabatu nie można wymienić na gotówkę.
4. Rabat jest udzielany wyłącznie od pierwszej ceny detalicznej produktów, towarów i usług. Rabat nie łączy się z innymi promocjami lub obniżkami produktów, towarów i usług w klubie alter MOLO, chyba że co innego wynika z regulaminu danej akcji promocyjnej.
5. W celu naliczenia Rabatu należy okazać pracownikowi Kartę Stałego Gościa przed dokonaniem wyboru formy płatności za zamówienie.
6. W przypadku zwrotu towaru z przyczyn innych niż te wynikające z ustawy prawa konsumenta z dnia 20 maja 2014 roku (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), przy zakupie którego gość skorzystał z Karty Stałego Gościa, Gość otrzyma wyłącznie zwrot ceny faktycznie uiszczony. Zwrot nastąpi w takiej samej formie płatności w jakiej jej dokonał.

## IV DANE OSOBOWE

1. Ujawnienie przez Gościa w formularzu zgłoszeniowym Programu danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednak niezbędne do uczestnictwa w Programie.

2. Administratorem danych osobowych ujawnionych na potrzeby przystąpienia do Programu jest MOLO RESORT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Osieku (ul. Główna 231 A, 32-608 Osiek). Dane osobowe przetwarzane będą w celach wskazanych w treści poszczególnych klauzul umieszczonych na formularzu zgłoszeniowym.
3. Dane osobowe nie będą udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.) („Ustawa”).
4. Gość przystępując do Programu może wyrazić także zgodę na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych podanych w formularzu zgłoszeniowym w celach marketingowych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a jej nieudzielenie nie stanowi przeszkody do uczestnictwa w Programie.
5. Organizator Programu przedsięwziął niezbędne środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych Gości odbywało się w zgodzie z odpowiednimi regulacjami prawnymi, w szczególności na zasadach określonych w Ustawie.
6. Gościowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania, uaktualniania, uzupełniania lub usunięcia zgodnie z art. 32–35 Ustawy. Żądanie usunięcia danych osobowych przez Uczestnika jest równoznaczne z usunięciem Uczestnika z Programu.

## V CZAS TRWANIA I REZYGNACJA Z PROGRAMU

1. Program trwa do 31.03.2024r.(przyjmowanie zgłoszeń), do 31.12.2024r. (ważność wydanych kart). Organizator może wstrzymać okresowo lub zaniechać przyjmowania dalszych zgłoszeń lub wydawania Kart Stałego Gościa poprzez opublikowanie takiej decyzji na stronie internetowej [www.moloresort.pl](http://www.moloresort.pl). Organizator ma prawo zakończyć niniejszy Program po uprzednim poinformowaniu i umieszczeniu informacji na stronie internetowej: [www.moloresort.pl](http://www.moloresort.pl).
2. Gość może zrezygnować z Programu poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o rezygnacji w klubie alter MOLO ul. Główna 231a 32-608 Osiek .
3. Uczestnictwo w Programie ustaje także w przypadku odwołania przez gościa zgody na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych zgodnie z pkt. IV Regulaminu.

## VI REKLAMACJE

1. W przypadku przeprowadzenia Programu niezgodnie z Regulaminem gościowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji, może ona zostać złożona w formie elektronicznej na adres: [s.papuga@czasnamolo.pl](mailto:s.papuga@czasnamolo.pl) lub w formie pisemnej na adres: MOLO RESORT Sp. z o.o. ul. Główna 231 A, 32-608 Osiek.
3. Składający reklamację powinien uwidocznić w jej treści swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa 30 dni, liczonych od dnia jej otrzymania.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe składającego reklamację wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane osobowe zostaną usunięte.

## VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie. Zmieniony Regulamin udostępniony zostanie zarówno w klubie alter MOLO jak i na stronie internetowej: [www.moloresort.pl](http://www.moloresort.pl). Zmieniony Regulamin, nie będzie dotyczył Kart Stałego Gościa, wydanych do dnia zmiany Regulaminu, chyba że wprowadzone zmiany będą na korzyść Gościa. Zmiany będą obowiązywać od czasu publikacji zmian na stronie internetowej: [www.moloresort.pl](http://www.moloresort.pl).
2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.10.2023.