

REGULAMIN PROMOCJI OKRESOWYCH

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji promocyjnej (zwanej dalej: „Promocją”) jest MOLO RESORT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Osieku, ul. Główna 231 A, 32-608 Osiek zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001004569; NIP: 5492470032 (zwany dalej: „Organizatorem”).
2. Promocje prowadzone są w lokalu alter MOLO w Osieku, 32-608 Osiek ul. Główna 231A należącym do Organizatora(zwany dalej: „alter MOLO”).
3. W promocji mogą uczestniczyć wszystkie osoby fizyczne. W poszczególnych promocjach występują ograniczenia wiekowe, o których mowa w pkt.II niniejszego regulaminu.
4. Każda osoba biorąc udział w promocji akceptuje niniejszy regulamin.
5. Regulamin dotyczy premiowania gości odwiedzających alter MOLO, według zasad i warunków o których mowa w pkt. II niniejszego regulaminu.
6. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w następujących promocjach organizowanych w alter MOLO przez Organizatora.
 - * „Rezerwacja urodzinowa w alter MOLO”
 - * „Zbierz pieczątki i odbierz darmową pizzę w alter MOLO”
 - * „Zdobывaj punkty i odbieraj nagrody podczas gry w kręgle”
7. Szczegółowy opis, zasady i warunki promocji zawarte są w pkt.II
8. Okres trwania promocji został określony według zasad, o których mowa w pkt.II odnosząc się do każdej z wyszczególnionych promocji z osobna.

II. ZASADY I WARUNKI PROMOCJI

Niniejszy punkt regulaminu przedstawia szczegółowy opis zasad i warunków wyszczególnionych powyżej promocji:

1. Zasady i warunki Promocji: **„Rezerwacja urodzinowa w alter MOLO”**

- a) Złóż rezerwację na stół dla grupy od 5-10 osób,
- b) Opłata wstępna za jednego uczestnika wynosi 30,00 złotych, cała opłata za rezerwację jest do wykorzystania na barze w alter MOLO (z wyłączeniem kuchni),
- b) Po przybyciu do alter Molo otwórz rachunek u pracownika na swoją rezerwację,
- c) Rezerwacja może odbyć się maksymalnie 7 dni przed lub po właściwym dniu urodzin solenizanta,
- d) Uczestnicy rezerwacji muszą mieć ukończony minimum 18 rok życia,
- e) promocja nie łączy się z innymi promocjami i rabatami. Po spełnieniu warunków z niniejszego pkt.1(a-e) otrzymasz: prezent niespodziankę, powitalnego drinka dla każdego z twoich gości i rabat 10% na zamówienia z karty menu.

2. Zasady i warunki Promocji:

„Zbierz pieczątki i odbierz darmową pizzę w alter MOLO”

- a) odbierz kartę do udziału w promocji od pracowników alter MOLO,
- b) za każdą zakupioną pizzę odbierz 1 pieczątkę (pieczątki przyznawane są za pizzę które nie zostały objęte wcześniej innymi promocjami i rabatami) u pracownika alter MOLO w momencie dokonywania płatności,
- c) zbierz 10 pieczątek na jednej karcie promocyjnej,
- d) wymień kartę z zebranymi pieczawkami na darmową pizzę (wykaz pizz objętych promocją dostępny u pracowników) w alter MOLO,
- e) promocja nie łączy się z innymi promocjami i rabatami,
- f) promocja trwa do 31.12.2023r.

3. Zasady i warunki Promocji:

„Zdobывaj punkty i odbieraj nagrody podczas gry w kręgle”

- a) podczas jednej rozgrywki w kręgle w alter MOLO zdobądź minimum 150pkt,
- b) jedna rozgrywka to maksymalnie 10 rund,
- b) zgłoś swój wynik pracownikowi alter MOLO,

- c) odbierz prezent niespodziankę,
- d) każdy uczestnik podczas jednej wizyty w alter MOLO może otrzymać maksymalnie jeden prezent,
- e) promocja trwa do 31.12.2023r.

III REKLAMACJE

1. W przypadku przeprowadzenia Programu niezgodnie z Regulaminem gościowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji, może ona zostać złożona w formie elektronicznej na adres: s.papuga@czasnamolo.pl lub w formie pisemnej na adres: MOLO RESORT Sp. z o.o. ul. Główna 231A, 32-608 Osiek.
3. Składający reklamację powinien uwidocznic w jej treści swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa 30 dni, liczonych od dnia jej otrzymania.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe składającego reklamację wyłącznie w związku z procedurą

reklamacyjną, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane osobowe zostaną usunięte

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie. Zmieniony Regulamin udostępniony zostanie zarówno w alter MOLO jak i na stronie internetowej: www.moloresort.pl. Zmiany będą obowiązywać od czasu publikacji zmian na stronie internetowej: www.moloresort.pl. Organizator zastrzega sobie również prawo przzerwania Promocji w razie zaistnienia ważnych przyczyn po stronie Organizatora. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez gości przed dokonaniem zmiany.
2. Zasady Promocji określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały reklamowe i promocyjne dotyczące Promocji mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.10.2023.