

1. Zakupiony bilet wstępu upoważnia do jednorazowego (50 minutowego) wejścia na taflę lodowiska.
2. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją regulaminu.
3. Zakup biletu oznacza akceptację warunków jakie panują na tafli lodowiska.
4. Osoby korzystające z lodowiska zobowiązane są do bezwzględnego stosowania się do zaleceń wynikających z regulaminu oraz wykonywania poleceń służb porządkowych i obsługi lodowiska.
5. Zarządzający ma prawo zamknięcia lodowiska w każdej sytuacji, w której warunki atmosferyczne lub techniczne uniemożliwiają korzystanie z obiektu, lub stwarzają zagrożenie dla życia i zdrowia użytkowników.
6. Zarządzający ma prawo w sytuacjach nadzwyczajnych zarządzić przerwę techniczną. Czas przerwy technicznej odpowiednio wydłuża uprawnienie do korzystania z lodowiska, po zakończeniu przerwy technicznej.
7. Dzieci do lat 10 mogą przebywać na lodowisku tylko i wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej (rodzica/opiekuna), która posiada osobny bilet wstępu.
8. Dzieci do 12-go roku życia zobowiązane są do przebywania na tafli lodowiska wyłącznie w kasku.
9. Dzieciom do 3-go roku życia przysługuje darmowy bilet wstępu na lodowisko.
10. Dzieciom od 4-go do 6-go roku życia przysługuje zakup biletu ulgowego, bez konieczności okazania dokumentu potwierdzającego wiek dziecka. Pracownik ma prawo zażądać okazania dokumentu potwierdzającego wiek dziecka w sytuacjach dla niego wątpliwych.
11. Zakup biletu ulgowego dla dzieci powyżej 6 roku życia, uczniom, studentom, emerytom i rencistom przysługuje po okazaniu legitymacji: szkolnej, studenckiej, emeryta lub rencisty.
12. Karnet ulgowy 10 wejść przysługuje osobom do 18-go roku życia.
13. Jednorazowo na tafli może przebywać maksymalnie 100 osób.
14. Osoby korzystające z lodowiska zobowiązane są do zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy, która odbywa się tylko i wyłącznie w jednym kierunku wskazanym aktualnie przez obsługę. Zmiana kierunku jazdy może nastąpić tylko na sygnał podany przez obsługę lodowiska.
15. Na terenie tafli lodowiska zabrania się:
 - a) przebywania w obuwiu mogącym uszkodzić lód (szpilki, podkute podeszwy, korki itp.),
 - b) przebywania na tafli lodu w obuwiu codziennym,
 - c) korzystania z lodowiska w czasie przerw technicznych oraz w czasie nie ujętym w harmonogramie.
 - d) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz przebywania w stanie wskazującym na spożycie alkoholu,
 - e) palenia tytoniu i papierosów elektronicznych, zażywania środków odurzających,
 - f) używania otwartego ognia,
 - g) siadania na bandach lodowiska,
 - h) używania łyżew do jazdy szybkiej, kijów, krążków hokejowych i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla uczestników korzystających z lodowiska,
 - i) urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw, jazdy pod prąd, potrącania i podcinania innych użytkowników lodowiska, wykonywania skoków, gwałtownego hamowania,
 - j) jazdy z dziećmi na rękach,
 - k) wnoszenia jedzenia oraz napojów,
 - l) rzucania śnieżkami lub innymi przedmiotami,
 - m) wprowadzania zwierząt,
 - n) niszczenia sprzętu, urządzeń i infrastruktury,
 - o) wchodzenia i wychodzenia w miejscach do tego nieprzeznaczonych i niewskazanych przez obsługę.
16. Niezastosowanie się do powyższych będzie skutkowało przerwaniem korzystania z tafli lodowiska, opuszczenie jego terenu na polecenie obsługi. W przypadkach nadzwyczajnych wezwaniem ochrony i poniesieniem kosztów interwencji w kwocie minimum 500 zł.
17. Służby porządkowe i obsługa lodowiska są uprawnione do kontroli osób korzystających z lodowiska w celu ustalenia tożsamości oraz sprawdzenia zawartości wnoszonego bagażu.
18. Hala lodowiska jest stale monitorowana.
19. Korzystający z lodowiska, którzy w skutek łamania postanowień regulaminu, jak również braku zachowania należytej ostrożności wyrządzili swoim zachowaniem lub zaniechaniem szkodę na mieniu lub osobie – ponoszą z tego tytułu pełną odpowiedzialność odszkodowawczą.
20. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przedmioty pozostawione przy jak i na lodowisku przez osoby korzystające z lodowiska.
21. Wszelkie zauważone uszkodzenia, wypadki lub zagrożenia należy bezzwłocznie zgłosić obsłudze lodowiska.
22. Obowiązuje bezwzględny zakaz chodzenia w łyżwach poza wyznaczonymi matami.
23. W celu uzyskania pierwszej pomocy medycznej należy bezzwłocznie zgłosić się do obsługi lodowiska.
24. Podstawą uzyskania należności z tytułu ubezpieczenia jest zachowanie paragonu stanowiącego dowód wejścia na lodowisko, zgłoszenie zdarzenia i wypełnienia formularza wypadkowego niezwłocznie po zdarzeniu u obsługi lodowiska.
25. Korzystający z lodowiska dobrowolnie wyraża zgodę na publikację swojego wizerunku na profilach społecznościowych oraz stronie www (publikacja zdjęć z kamer na lodowisku).
26. Skargi i uwagi dotyczące funkcjonowania lodowiska można zgłaszać w kasie obsługującej lodowisko.
27. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
28. Wszelkie spory związane z korzystaniem z lodowiska będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zarządzającego.